

Condizioni Generali di Vendita

1- Accettazione delle presenti condizioni generali

1.1. Tutti i rapporti commerciali tra VIVOSIT SRLS ed il Cliente sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita se non espressamente derogate da condizioni particolari concordate in forma scritta con VIVOSIT SRLS

1.2. Le presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente. Il cliente, con l'invio del proprio ordine di acquisto, accetta incondizionatamente le presenti condizioni generali di vendita, che pertanto devono intendersi come parte integrante ed essenziale del contratto di vendita

1.3. Qualsiasi persona che agisce in nome del Cliente lo rappresenterà e impegnerà nei confronti di VIVOSIT SRLS

1.4. VIVOSIT SRLS accetta ordini a seguito di comunicazione scritta, attraverso email o tramite il sito e-commerce www.vivosit.com

2- Garanzie prestate dal cliente e assunzione di responsabilità

2.1. Il Cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità inerente e tenendo indenne VIVOSIT SRLS da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati, forniti all'atto dell'accettazione delle presenti condizioni generali, sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso, il quale si impegna altresì ad informare immediatamente e in forma scritta VIVOSIT SRLS di ogni variazione dei dati forniti.

2.2. Il Cliente è informato del fatto che in caso di acquisti on-line, gli ordini di acquisto a VIVOSIT SRLS possono essere emessi in forma diretta o anche mediante l'uso congiunto di un codice di identificazione abbonato (UserID) e di una parola chiave (Password) scelta dal Cliente stesso il quale è a conoscenza che la disponibilità di entrambe da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi di emettere ordini regolari che pertanto vincolano il Cliente, identificato da UserID e Password, ad accettare il ricevimento della merce ordinata e al pagamento di quanto dovuto. Il Cliente è perciò tenuto a conservare sia il codice di identificazione che la password con la massima diligenza, mantenendoli entrambe segreti per tutta la durata del rapporto con VIVOSIT SRLS.

3- Prezzi e pagamenti

3.1. Salvo disposizioni contrattuali diverse, le offerte e i listini prezzi di VIVOSIT SRLS sono quelli pubblicati, valevoli salvo il caso di errore manifesto; essi tuttavia, potranno essere modificati da VIVOSIT SRLS anche senza preavviso.

3.2. I prezzi applicati si intendono prezzo al cliente franco nostro magazzino, spese, imballo, IVA e tasse incluse; tutte le spese di spedizione, i servizi aggiuntivi (fullfillment, configuration ed i servizi di logistica) e gli eventuali addebiti aggiuntivi (contributo minimo d'ordine) sono a carico del Cliente se non diversamente specificato in promozioni dedicate.

3.3. Le merci acquistate on-line via email dovranno essere pagate tramite: bonifico bancario anticipato o tramite conto Paypal, salvo condizioni concordate diversamente in forma scritta con VIVOSIT SRLS. Per gli ordini con pagamento con bonifico bancario anticipato la merce verrà

liberata per la spedizione solamente dopo aver ricevuto l'ok da parte del reparto amministrativo della VIVOSIT SRLS. Le coordinate bancarie per i bonifici vengono comunicate a mezzo e-mail o fax in seguito all'invio di un ordine.

3.6. VIVOSIT SRLS si riserva il diritto di non vendere ai clienti che risultassero con insoluti.

TIPI DI PAGAMENTO:

Le merci acquistate on-line dovranno essere pagate tramite :

- Conto **PayPal**
- **Bonifico bancario** anticipato

Le coordinate bancarie per i bonifici vengono comunicate a mezzo e-mail o fax in seguito all'invio di un ordine.

4 - Conclusioni del contratto, trasporto e ritiro prodotti

4.1. Gli ordini devono essere trasmessi dal cliente in forma scritta, a mezzo internet o email, Il contratto si conclude quando VIVOSIT SRLS invia al Cliente conferma scritta (a mezzo internet o email) dell'ordine ricevuto, con l'indicazione del relativo "numero d'ordine".

4.2 Il cliente può richiedere l'annullamento totale o parziale dell'ordine. VIVOSIT SRLS si riserva però il diritto di accettare o di rifiutare l'annullamento.

4.3 Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate in porto franco, a mezzo trasportatori definiti a cura di VIVOSIT SRLS e le spese di spedizione verranno addebitate in fattura al cliente, e la merce viaggerà in porto franco assicurati da VIVOSIT SRLS. Al momento della consegna al Cliente, questi dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata immediatamente sul documento accompagnatorio a pena di decadenza di far valere i propri diritti. VIVOSIT SRLS non è responsabile di alcun danno o perdita, diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto.

4.4 Nell'ipotesi in cui il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo dal cliente (porto assegnato), VIVOSIT SRLS non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore presso i propri magazzini.

4.5 Eventuali errori di spedizioni non riscontrabili all'atto della consegna vanno segnalate esclusivamente in forma scritta ed entro 24 ore dalla data di consegna, a pena di decadenza.

5 - Termini di consegna, modalità di evasione dell'ordine e resi

5.1. I termini di consegna sono indicativi e non essenziali. Il ricevimento dell'ordine non impegna VIVOSIT SRLS fino a quando la medesima non abbia espressamente accettato l'ordine stesso con esplicita conferma via email.

5.2. Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna, salvo casi specifici concordati preventivamente con il Cliente.

5.3. Nel caso in cui la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o comunque più onerosa da cause non dipendenti dalla sua volontà, VIVOSIT SRLS potrà risolvere, per mezzo di una comunicazione scritta al Cliente, il contratto conclusosi tramite conferma dell'ordine da parte di VIVOSIT SRLS.

5.4. Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna, dovrà invitare per iscritto VIVOSIT SRLS ad evadere l'ordine, o la parte di ordine non evasa, entro un termine non inferiore a 10 giorni. Il contratto si intenderà risolto ove VIVOSIT SRLS non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnatole.

5.5. Il Cliente ha facoltà di richiedere l'annullamento dell'ordine di acquisto, ed VIVOSIT SRLS si riserva di accettare o meno tale richiesta comunicando l'eventuale accettazione esclusivamente in forma scritta. Gli ordini non potranno in alcun caso essere annullati qualora la merce sia già stata spedita (in viaggio) o qualora VIVOSIT SRLS si sia approvvigionata dei prodotti da inviare al Cliente dietro specifica richiesta di quest'ultimo.

5.6. Salvo che il Cliente non abbia preventivamente comunicato, secondo l'art. 5.3., che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine, in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito.

5.7. La restituzione della merce ad VIVOSIT SRLS dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta, citando i riferimenti delle fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione ed assegnazione del "numero di rientro" (RMA).

5.8. La restituzione delle merci ad VIVOSIT SRLS potrà essere effettuata solo in caso di difformità tra prodotti ordinati e prodotti spediti al Cliente - con spese di trasporto a carico di VIVOSIT SRLS ed in caso di oggettiva e comprovata difettosità dei prodotti - con spese di trasporto a carico di chi spedisce.

6 - Garanzia del fabbricante e/o titolare del software e limitazioni di responsabilità

6.1. La garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da VIVOSIT SRLS è limitata a quella concessa dal fabbricante, per una durata standard di 24 mesi (con scontrino) o 12 mesi (con fattura), ad esclusione di specifici prodotti con durata stabilita dal fabbricante e dei componenti soggetti ad usura o a consumo per i quali la durata della garanzia e' limitata ad un periodo di 6 mesi dalla data d'acquisto se non diversamente indicato dal produttore. Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore ed alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche con riferimento, a puro titolo esemplificativo, del soggetto gestore della garanzia anche diverso da VIVOSIT SRLS.

6.2. I prodotti software sono servizi garantiti esclusivamente dalla Licenza d'uso della Casa produttrice.

6.3. Se e solo nella misura in cui, ciò sia previsto dalla garanzia del fabbricante e/o titolare del software del prodotto commercializzato da VIVOSIT SRLS in caso di accertati difetti materiali del prodotto VIVOSIT SRLS provvederà alla riparazione o sostituzione dei componenti difettosi. La validità di quest'ultima garanzia è tuttavia strettamente subordinata all'esatto utilizzo del prodotto fornito come specificato nei cataloghi, avvertenze e libretti d'istruzioni messi a disposizione dell'utente.

6.4. I reclami inerenti i prodotti consegnati da VIVOSIT SRLS al Cliente devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione della merce, allegando la copia della bolla, della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

6.5. In nessun caso VIVOSIT SRLS garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente.

6.6. In nessun caso VIVOSIT SRLS è tenuta a indennizzare l'utente o terzi per le conseguenze derivanti dall'utilizzo del prodotto, per danni diretti o indiretti, incidenti a persone, danni causati a beni diversi rispetto al materiale, perdite di beneficio o lucro cessante, danni causati o che verranno causati dal deterioramento o dalla perdita di dati registrati dall'utente.

6.7. VIVOSIT SRLS non è responsabile per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate sulle pubblicazioni periodiche, sul sito Internet o comunque esposte e pubblicizzate, così come non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile (a titolo di esempio) per: malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni anche dovute a forza maggiore o a caso fortuito, quando non a questa direttamente imputabili per suo dolo o colpa grave.

6.8. Le informazioni tecniche sui prodotti commercializzati da VIVOSIT SRLS si basano esclusivamente sui dati pubblicati dai rispettivi produttori che potranno essere variati in base a quanto ci sarà comunicato dai produttori stessi anche senza preavviso alcuno.

6.9. I termini di garanzia decadono nei seguenti casi:

- incuria, abuso, uso maldestro, uso ed installazione errati o impropri;
- scariche elettriche e tensioni non conformi alle caratteristiche del prodotto;
- installazione di nuovi componenti, driver, Bios, software non certificati e non originali, o non forniti da VIVOSIT SRLS al momento dell'acquisto del prodotto;
- installazioni errate o improprie, e/o modifiche non conformi alle specifiche del Costruttore;
- uso di accessori e materiale di consumo non originale;
- per manomissione dei prodotti o, comunque, all'atto della rimozione o manomissione del sigillo di garanzia;
- guasti o difetti causati da parti estranee al prodotto e/o derivanti dal conflitto con componenti aggiuntivi;

- per qualsiasi intervento su prodotti in garanzia effettuato dal Cliente o da terzi. L'eventuale intervento deve essere preventivamente ed esclusivamente autorizzato per iscritto da VIVOSIT SRLS;

- qualora i materiali pervengano senza preventiva richiesta di rientro e relativa assegnazione individuale del numero di rientro RMA, ove compaiano leggibili i numeri di serie e la descrizione del guasto o della anomalia, con copia della fattura di acquisto

- per danni, incidenti e guasti causati o derivanti dal trasporto o da cause fortuite, non dipendenti da VIVOSIT SRLS;

7 - Reclami

7.1. Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da VIVOSIT SRLS devono essere portati a conoscenza di VIVOSIT SRLS tramite lettera raccomandata spedita entro 10 giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.

7.2. Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

8 - Diritto di Recesso

8.1. Ai sensi dell'art. 64 e segg del D.Lgs. n. 206/2005 così come modificati dalla direttiva 2011/83/UE se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, commerciale, industriale, artigianale ovvero non effettua l'acquisto indicando Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto a distanza (acquisti online o fuori dai locali commerciali, il ritiro presso il punto vendita esclude tale diritto) per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo le cause di esclusione entro 14 giorni dal ricevimento dei beni. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione della propria volontà di recedere (si suggerisce raccomandata o altro mezzo tracciabile) entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce a:

VIVOSIT SRLS

Via Mazzini 79

92100 Agrigento (AG)

Si consiglia di inviare anche un'email all'indirizzo clienti@vivosit.com esplicitando la volontà di usufruire del diritto di recesso in modo da ricevere indicazioni e supporto in merito alla procedura da seguire, rimane a carico del consumatore l'onere di provare l'esercizio del diritto di recesso nei termini e modalità previste dalla legge.

Ricevuta la comunicazione, verrà inviata al cliente autorizzazione alla spedizione dei beni (non inviare nulla senza autorizzazione, i colli verranno respinti), che dovranno essere restituiti entro 14 giorni dalla data di comunicazione della volontà di recedere, i costi per la restituzione sono a carico del consumatore.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- 1) il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza, non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es. accessori, software allegati, ecc...);
- 2) il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati una volta aperti;

- 3) il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito integro e nel normale stato di conservazione e nella confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...), il consumatore deve manipolare e ispezionare i beni con la dovuta diligenza eventuali danneggiamenti o usi impropri che ne diminuiscono il valore verranno addebitati al consumatore, per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre il numero di autorizzazione al rientro;
- 4) il diritto non si applica ai beni confezionati su misura o personalizzati (es. PC assemblati su specifiche del cliente) o che per loro natura si alterano o deteriorano rapidamente (es. cd. consumabili).

La VIVOSIT SRLS provvederà a rimborsare al cliente l'importo pagato nel minor tempo possibile e comunque entro i termini di legge (14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso) a mezzo bonifico bancario su conto corrente intestato al cliente oppure utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal consumatore. Le spese ed i rischi del trasporto per la restituzione sono integralmente a carico del Cliente.

9 - Limitazione di responsabilità

9.1. In caso di accertata responsabilità di VIVOSIT SRLS per inadempimento totale o parziale al contratto, VIVOSIT SRLS non dovrà rispondere dei danni indiretti e/o imprevedibili accorsi al cliente. In ogni caso il risarcimento complessivo dovuto al cliente non potrà superare il prezzo pagato dal cliente.

10 - Condizioni di pagamento

10.1. Condizione iniziale per l'evasione degli ordini (salvo diverse modalità che dovranno essere concordate in forma scritta con VIVOSIT SRLS) è il bonifico bancario anticipato, o il Conto Paypal.

11 - Mancati pagamenti

11.1. Il mancato pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di VIVOSIT SRLS verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, VIVOSIT SRLS avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

11.2. Inoltre, in caso mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di VIVOSIT SRLS risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite lettera raccomandata o fax.

11.3. Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna.

11.4. La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

11.5. Salvo il caso previsto dall'art. 5.3., è facoltà di VIVOSIT SRLS emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate.

11.6. Anche qualora il Cliente chieda ad VIVOSIT SRLS di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature.

11.7. Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso B.C.E. maggiorato di 7 punti (D.L.n. 231 del 9/10/2002), più le spese bancarie.

12 - Riserva di proprietà

12.1. In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, VIVOSIT SRLS potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, e il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni. Il Cliente dovrà avvertire VIVOSIT SRLS a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti acquistati da VIVOSIT SRLS e non ancora completamente pagati.

13 - Trattamento dei dati personali

13.1. - Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, il cliente dichiara di essere consapevole che i dati personali" comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, per gli effetti e con le finalità di cui all'art. 24, comma 1, lett. b) e successive modificazioni e integrazioni dello stesso D. Lgs. 196/2003. Resta inoltre inteso che il cliente espressamente acconsente al trasferimento dei "dati personali" ai sensi e per gli effetti dell'art. 43, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 196/2003 e, comunque, alla loro comunicazione e diffusione.

14 - Foro competente

14.1. - Per qualunque controversia in ordine all'interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni generali e/o dei contratti stipulati tra il cliente e VIVOSIT SRLS ai sensi delle presenti condizioni generali, sarà competente in via esclusiva il Foro di Agrigento.